



De 10 gouden stappen die gelden bij de reserveringen en rondleidingen

1. Rondleidingen organiseren en geven doen we voor ons plezier. De afspraken met de aanvragers en deelnemers houden we daarom zo simpel en duidelijk mogelijk.
2. Rondleidingen010 stuurt eerst een aanbieding. In deze aanbieding staan zaken als de datum en tijd van de rondleiding, het onderwerp, het verwachte aantal deelnemers, de rondleider(s), de prijs en de wijze van betaling. Van de uiteindelijke afspraken wordt een bevestiging gestuurd.
3. De prijs kan vast of variabele (op basis van het aantal verwachte deelnemers) zijn.
4. Rondleidingen010 is flexibel. Rondleidingen010 stuurt een bevestiging aan de aanvrager, maar natuurlijk kan er iets wijzigen.
5. Een vaste prijs wordt aangepast als het aantal deelnemers meer dan 10% naar boven of benden afwijkt van het in de bevestiging genoemde aantal. Bij een variabele prijs geldt het aantal aanwezige deelnemers bij de rondleiding. Het wordt op prijs gesteld als de aanvrager een wijziging in het aantal verwachte deelnemers tijdig doorgeeft.
6. De aanvrager kan een bevestigde rondleiding wijzigen of annuleren bij voorkeur niet later dan 2 werkdagen voor de rondleiding.
7. Weersomstandigheden (te warm, te koud, nat of winderig) kunnen een goede reden zijn voor wijziging of annulering. Ervaring leert dat thuisblijvers meestal ongelijk hebben.
8. Betaling kan vooraf, op de dag zelf online (betalingsverzoek tikkie) of op factuur. Dit staat in de bevestiging.
9. Veiligheid voorop! We lopen door de stad en steken af en toe over. Dit doen we op een veilige manier d.w.z. bij een oversteekplaats als die er is en indien er een voetgangerslicht is alleen bij GROEN. Verder wordt verwacht dat de instructies van de rondleider worden opgevolgd.
10. Eventuele klachten binnen 48 uur melden. Voor het geval dat een deelnemer door nalatigheid van een rondleider materiële schade lijdt, kan een verzoek tot vergoeding hiervan worden ingediend. Rondleidingen010 heeft een algemene aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De verzekeraar bepaalt de hoogte van de schade-uitkering. Rondleidingen010 is niet gehouden meer uit te betalen dan de verzekeraar uitkeert.